



# Algemene voorwaarden Kwalitatieve Workshops en Cursussen (KWeC)

Versie: februari 2022



## Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Bescheiden: alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever of KWeC aan de andere partij ter beschikking gestelde documenten, stukken, gegevens en gegevensdragers, alsmede door KWeC vervaardigd cursus- en lesmateriaal;
- b. Begeleiding: iedere vorm van (individuele) begeleiding en/of onderwijs met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden van leerlingen en/of cursisten.  
Onder onderwijs wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:
- een opleiding, cursus of training voor leerlingen en/of cursisten;
  - afstandsonderwijs: een onderwijsvorm waarbij begeleider en leerling niet gelijktijdig in dezelfde ruimte aanwezig zijn;
  - contactonderwijs: een onderwijsvorm met directe interactie tussen begeleider en leerling;
- c. Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de Opdrachtgever aan de cursus deelneemt;
- d. Cursus: cursus, training, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst op Post-HBO-niveau met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden met deelname door cursist(en) uit verschillende organisaties;
- e. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- f. Incompanycursus: cursus, training, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst op Post-HBO-niveau met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden met deelname door cursist(en) uit dezelfde organisatie;
- g. (Incompany-)cursus: onder "(incompany)cursus" wordt in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden verstaan zowel de cursus als de incompanycursus;
- h. KWeC: KWeC V.O.F., Hoofdweg 14, 8805 TG te Hitzum, welke als Vennootschap Onder Firma bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister is ingeschreven onder KvK-nummer 56081138, de opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW;



- i. Leerling: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de Opdrachtgever aan de begeleiding deelneemt;
- j. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die voor zichzelf of voor aan een Opdrachtgever gelieerde natuurlijke persoon (de cursist/leerling) een overeenkomst met KWeC sluit. Opdrachtgever is de wederpartij van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub c BW;
- k. Organisatie: een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt;
- l. Partijen: KWeC en Opdrachtgever gezamenlijk;
- m. Schriftelijk: onder "schriftelijk" wordt in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden verstaan alle communicatie per brief, e-mail, fax en elke andere vorm van (elektronische) communicatie in de meest ruime zin, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KWeC, op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen KWeC en Opdrachtgever, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
2. Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van de overige artikelen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten die Opdrachtgever aan KWeC verstrekt.
4. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, ongeacht de benaming, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij KWeC uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd met deze voorwaarden.
5. Indien er sprake is van strijd tussen de inhoud van de door partijen overeengekomen overeenkomst en deze algemene voorwaarden dan prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

### Artikel 3 – Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de (incompany)cursus, begeleiding en/of van het opleidingsmateriaal dat van de (incompany)cursus of begeleiding onderdeel uitmaakt.



2. Het aanbod voor een cursus wordt kenbaar gemaakt op de website van KWeC alsmede via cursusbrochures en digitale media.
3. Bij interesse voor een incompanycursus en/of begeleiding kan Opdrachtgever een offerte aanvragen bij KWeC. De door KWeC verstrekte offerte is het aanbod voor een incompanycursus en/of begeleiding van KWeC.
4. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - a. de (incompany)cursusinhoud en de uitvoerende cursusleider;
  - b. de locatie, data en tijd van de (incompany)cursus en/of begeleiding;
  - c. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
  - d. de toelatingseisen, voor zover van toepassing;
  - e. de noodzakelijke voorzieningen die Opdrachtgever dient te verzorgen om een goede uitvoering van de cursus en/of begeleiding te kunnen garanderen.
5. Onverminderd hetgeen is bepaald in het voorgaande lid, bevat het aanbod bij een overeenkomst op afstand tevens de volgende gegevens:
  - a. de identiteit en het adres van KWeC, inclusief het bezoekadres;
  - b. het recht van de consument om binnen veertien kalenderdagen de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 9.Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
6. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat dan kan KWeC niet aan het aanbod worden gehouden.

#### **Artikel 4 – Offerte**

1. Indien KWeC op grond van artikel 3 lid 3 een offerte aan Opdrachtgever verstrekt, staat in de offerte de inhoud van het aanbod.
2. Offertes zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven. De door KWeC verstrekte offerte dient beschouwd te worden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
3. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als uitnodiging tot het doen van een nieuw aanbod.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waar KWeC de offerte op baseert.
5. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat dan kan KWeC niet aan het aanbod worden gehouden.

#### **Artikel 5 – Prijs**

1. De in het aanbod vermelde prijs is in euro's en met 0% btw, tenzij expliciet anders is aangegeven.
2. De in het aanbod vermelde prijs is inclusief de kosten voor het cursusmateriaal, tenzij anders is aangegeven.



3. Bij inschrijving door middel van het inschrijfformulier op de website van KWeC, gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld. Deze prijs wordt ook bevestigd in de schriftelijke bevestiging.
4. KWeC behoudt zich het recht voor om de prijs te verhogen op grond van onvoorziene omstandigheden alsmede op grond van veranderingen van btw-regime.

#### **Artikel 6 – Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst voor een cursus komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever, zodra de aanvaarding van Opdrachtgever KWeC heeft bereikt en KWeC de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
2. De in het voorgaande lid bedoelde bevestiging vindt schriftelijk plaats. De bevestiging kan plaatsvinden door middel van een automatisch gegenereerd bericht. De bevestiging van KWeC geeft (de inhoud van) de overeenkomst weer.
3. De overeenkomst voor een incompanycursus en/of begeleiding komt tot stand door aanvaarding van de door KWeC verstrekte offerte, zodra de aanvaarding van Opdrachtgever KWeC heeft bereikt.
4. Aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever kan op de volgende manieren plaatsvinden:
  - a. door het invullen van het inschrijfformulier op de website van KWeC;
  - b. door schriftelijke acceptatie van de offerte binnen de daarvoor geldende termijn.
5. KWeC is te allen tijde gerechtigd om een opdracht te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Door in te schrijven voor een (incompany)cursus en/of begeleiding gaat Opdrachtgever een overeenkomst aan met KWeC en Opdrachtgever verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
7. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door het aanbod en/of de offerte, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen op initiatief van KWeC tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of wordt aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de data, de tijden, locatie en/of cursusleiders voor de (incompany)cursus en/of begeleiding. KWeC informeert Opdrachtgever over de wijziging.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal KWeC voorafgaand aan de wijziging Opdrachtgever hierover informeren.

#### **Artikel 8 – Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. Bij het aangaan van een duurovereenkomst wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de in het aanbod en/of de opdrachtbevestiging genoemde termijn.



2. KWeC is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en algemene voorwaarden niet nakomt dan wel KWeC uit de omstandigheden mag afleiden dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
3. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en van rechtswege indien Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, failliet wordt verklaard, een verzoek tot surséance of faillissement voor Opdrachtgever is aangevraagd en indien de WSNP op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard.
4. KWeC is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst en KWeC sluit iedere aansprakelijkheid uit.

#### **Artikel 9 – Annulering van cursus door consument**

1. Annulering van de cursus geschiedt te allen tijde schriftelijk.
2. In het geval Opdrachtgever een consument is, heeft Opdrachtgever vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, veertien dagen het recht om zonder opgave van redenen de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
3. Opdrachtgever maakt gebruik van het hiervoor bedoelde herroepingsrecht door binnen deze periode schriftelijk een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
4. Indien de in lid 2 van dit artikel bedoelde Opdrachtgever veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten tot ontbinding van de overeenkomst wil overgaan, komt het recht tot ontbinding Opdrachtgever ook toe. In dat geval is KWeC gerechtigd om de naar redelijkheid vast te stellen (on)kosten in rekening te brengen.
5. De in het voorgaande lid bedoelde (on)kosten bij annulering worden vastgesteld op:
  - a. 10% van het factuurbedrag indien annulering minimaal twee maanden voor aanvang van de cursus plaatsvindt;
  - b. 25% van het factuurbedrag indien annulering minimaal één maand voor aanvang van de cursus plaatsvindt;
  - c. 50% van het factuurbedrag indien annulering korter dan één maand tot twee weken voor aanvang van de cursus plaatsvindt;
  - d. 90% van het factuurbedrag indien annulering korter dan twee weken voor aanvang van de cursus plaatsvindt.
6. Indien Opdrachtgever cursus- en/of lesmateriaal heeft ontvangen, is Opdrachtgever verplicht om de ontvangen bescheiden onverwijld aan KWeC te retourneren. De kosten voor retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Wanneer de cursus binnen 14 dagen na inschrijving start, ziet de Opdrachtgever uitdrukkelijk af van het recht op herroeping. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat bij het boeken van een cursus met een aanvangsdatum binnen 14 dagen, het KWeC om organisatorische redenen genoodzaakt is direct plaatsen in te kopen en kosten te maken voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Annulering van (incompany)cursus en/of begeleiding door organisatie**

1. Annulering van de (incompany)cursus en/of begeleiding geschiedt te allen tijde schriftelijk.
2. In het geval Opdrachtgever een organisatie is, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst van de (incompany)cursus en/of begeleiding onder de in dit artikel genoemde voorwaarden te ontbinden.



3. KWeC is bij ontbinding van de overeenkomst door de in lid 2 van dit artikel bedoelde Opdrachtgever gerechtigd om de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:
  - a. 10% van het factuurbedrag indien annulering minimaal twee maanden voor aanvang van de (incompany)cursus en/of begeleiding plaatsvindt;
  - b. 25% van het factuurbedrag indien annulering minimaal één maand voor aanvang van de (incompany)cursus en/of begeleiding plaatsvindt;
  - c. 50% van het factuurbedrag indien annulering korter dan één maand tot twee weken voor aanvang van de (incompany)cursus en/of begeleiding plaatsvindt;
  - d. 90% van het factuurbedrag indien annulering korter dan twee weken voor aanvang van de (incompany)cursus en/of begeleiding plaatsvindt.
4. KWeC en de in lid 2 van dit artikel bedoelde Opdrachtgever sluiten de toepassing van artikel 7:408 lid 1 en lid 2 BW uit.
5. Indien Opdrachtgever cursus- en/of lesmateriaal heeft ontvangen, is Opdrachtgever verplicht om de ontvangen bescheiden onverwijld aan KWeC te retourneren. De kosten voor retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 – Annulering van (incompany)cursus en/of begeleiding door KWeC**

1. KWeC behoudt zich het recht voor de (incompany)cursus en/of begeleiding te allen tijde te annuleren. Opdrachtgevers worden onverwijld op de hoogte gesteld van een annulering door KWeC.
2. Indien KWeC tot annulering overgaat, zal KWeC – indien mogelijk – een alternatief aanbieden en KWeC zal dit alternatief onverwijld aan Opdrachtgever kenbaar maken.
3. Indien Opdrachtgever het alternatief afwijst, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. KWeC zal het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag restitueren.

#### **Artikel 12 – Facturering en betaling**

1. Na inschrijving voor een cursus of na acceptatie van een offerte voor een incompany-cursus en/of begeleiding, verstuurt KWeC voorafgaand aan de (incompany)cursus en/of begeleiding aan Opdrachtgever een (digitale) factuur.
2. Betaling geschiedt door een girale betaling op de bankrekening van KWeC, tenzij anders is overeengekomen.
3. Het verschuldigde factuurbedrag dient volledig te worden voldaan binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn.

#### **Artikel 13 – Niet of niet tijdige betaling**

1. Indien de factuur niet op de vervaldag is voldaan, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een verdere ingebrekestelling is vereist.
2. Indien Opdrachtgever op grond van het vorige artikel niet voor aanvang van de (incompany)cursus en/of begeleiding de volledige betaling heeft verricht, is cursist of leerling niet gerechtigd om deel te nemen aan de (incompany)cursus of begeleiding, zonder dat dit Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van het volledige factuurbedrag.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.





4. Indien betaling ondanks verzoeken van KWeC uitblijft, is KWeC gerechtigd om de vordering gerechtelijk te incasseren of om de vordering aan derden uit handen te geven. Opdrachtgever is naast het verschuldigde bedrag tevens gehouden om alle redelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te voldoen. Voor een organisatie bedragen de buitengerechtelijke kosten 15% van het verschuldigde factuurbedrag.
5. Indien Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op KWeC heeft, ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening.

#### **Artikel 14 – Verhindering cursist**

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één week voorafgaand aan de eerste cursusdag bij KWeC wordt aangemeld. Voor deze vervanging brengt KWeC eenmalig administratiekosten ad 50,- bij Opdrachtgever in rekening.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek van Opdrachtgever worden overgeplaatst naar – indien mogelijk – eenzelfde cursus op een andere datum. KWeC brengt voor een overplaatsingsverzoek tot één maand voorafgaand aan de eerste cursusdag eenmalig administratiekosten ad 50,- bij Opdrachtgever in rekening. De kosten voor een overplaatsingsverzoek binnen één maand voorafgaand aan de eerste cursusdag bedragen 25% van het factuurbedrag.

#### **Artikel 15 – Vervanging van cursusleider of begeleider**

1. KWeC is te allen tijde gerechtigd een cursusleider of begeleider, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere cursusleider of begeleider.

#### **Artikel 16 – Verplaatsing incompanycursus en/of begeleiding**

1. Opdrachtgever kan bij KWeC een verzoek indienen om de incompanycursus en/of begeleiding naar een andere datum te verplaatsen.
2. Een incompanycursus en/of begeleiding kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
3. Bij een verzoek tot verplaatsing van een incompanycursus en/of begeleiding korter dan vier weken en tot één week voor de afgesproken datum brengt KWeC een vergoeding van 25% van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening.
4. Bij een verzoek tot verplaatsing van een incompanycursus en/of begeleiding korter dan één week voor de afgesproken datum brengt KWeC een vergoeding van 50% van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening.

#### **Artikel 17 – Overmacht**

1. In geval van overmacht is KWeC niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de overmacht welke de nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhindert.
2. Van overmacht is onder meer sprake in geval van computerdefecten (zoals niet functioneren van apparatuur), stroomstoring, internetstoring, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, waterschade en alle andere niet-toerekenbare omstandigheden die nakoming verhinderen.
3. Onder schade wordt onder meer verstaan directe en indirecte schade van welke aard dan ook geleden door Opdrachtgever die verband houdt met de overmacht.





- Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen indien de overmacht langer voortduurt dan een maand na het ontstaan van de overmacht, doch Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op restitutie van het factuurbedrag.

#### **Artikel 18 – Aansprakelijkheid**

- KWeC is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor schade die zij zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van KWeC, indien en voor zover deze tekortkomingen onder de gegeven omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, een en ander behoudens de hierna omschreven beperkingen.
- KWeC is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door of verband houdt met deelname aan een (incompany)cursus en/of begeleiding van KWeC of voor schade die voortvloeit uit de annulering van een (incompany)cursus en/of begeleiding door KWeC.
- Indien KWeC aansprakelijk is voor schade die is ontstaan bij Opdrachtgever, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KWeC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan KWeC kan worden toegerekend;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- KWeC is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes en/of te betalen schadevergoedingen. Voorts is KWeC niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van KWeC.
- Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van KWeC vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd aan KWeC zijn gemeld nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met feiten waarop Opdrachtgever de aanspraken op baseert.



### **Artikel 19 – Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart KWeC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KWeC toerekenbaar is, daaronder begrepen aanspraken van derden met betrekking tot rechten op door Opdrachtgever verstrekte bescheiden, informatie of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst op aanwijzing van Opdrachtgever worden gebruikt.
2. Indien KWeC op grond van het voorgaande lid door derden wordt aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden om KWeC in en buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen dan is KWeC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KWeC en van derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 20 – Intellectueel eigendomsrecht**

1. KWeC behoudt alle rechten van intellectueel eigendom welke bij de uitvoering van de overeenkomst zijn voortgebracht, ontwikkeld en/of gebruikt, daaronder begrepen adviezen, documenten (waaronder cursus- en lesmateriaal), systemen, computerprogramma's, merken, logo's, (online gegeven) presentaties en/of door- of in opdracht van- KWeC gemaakte opnames van presentaties.
2. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KWeC niet toegestaan om de voortbrengselen van het voorgaande lid, op welke manier dan ook, te openbaren, exploiteren en/of te verveelvoudigen.
3. In geval van overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan KWeC een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van €5000,00 per overtreding. Bij ondertekening van de overeenkomst verklaren partijen dat deze forfaitaire schadevergoeding weloverwogen tot stand is gekomen. Indien het bedrag van de daadwerkelijk geleden schade de forfaitaire vergoeding te boven gaat, kan KWeC in afwijking van artikel 6:92 BW, in plaats van de forfaitaire schadevergoeding, betaling van de daadwerkelijke schade dan wel aanvullende schadevergoeding vorderen.
4. KWeC behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis en auteursrechtelijke werken voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 21 – Persoonsgegevens**

1. KWeC sluit, voor zover noodzakelijk, met Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst, zoals is bedoeld in artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. In het geval een derde Opdrachtgever aansprakelijk stelt voor een schending van de bepalingen uit de AVG, vrijwaart Opdrachtgever KWeC voor alle aanspraken met betrekking tot de verwerking van gegevensbescherming en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, ongeacht hetgeen partijen in de verwerkersovereenkomst zijn overeengekomen.
3. Naast voorgaande leden van dit artikel wordt eventuele aansprakelijkheid verder bepaald aan de hand van artikel 18.



### **Artikel 22 – Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen, tenzij partijen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden zijn om vertrouwelijke informatie te verstrekken.
2. KWeC neemt passende maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever.
3. In gevallen waarin KWeC optreedt in een civiel- bestuurs-, tucht- of strafrechtelijke procedure is KWeC gerechtigd om informatie die van belang kan zijn te openbaren.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van KWeC is het Opdrachtgever niet toegestaan om schriftelijke bescheiden, waar uitdrukkelijk cursus- en lesmateriaal onder valt, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit uit de overeenkomst voortvloeit.
5. KWeC is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het algemeen beschrijven van de verrichte werkzaamheden voor commerciële doeleinden.

### **Artikel 23 – Rechts- en forumkeuze**

1. Op alle opdrachten en alle vervolgoedragen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen partijen, waaronder geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar KWeC is gevestigd.
3. In afwijking van het voorgaande lid kunnen partijen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.